المهندس أنس عكرمة

مدير تقنية المعلومات

البنية التحتية والشبكات · الأمن السيبراني · Microsoft 365 · حوكمة التقنية



التواصل

جدة، المملكة العربية السعودية
الجنسية: سوري
+966 58 263 2311
anasakramah@outlook.com
linkedin.com/in/anasakramah
akramah.com

الجاهزية

منفتح على الانتقال
متاح خلال شهرين

الكفاءات الأساسية

- استراتيجية التقنية وخارطة الطريق
- حوكمة التقنية والسياسات
- الميزانية والمزودون والرخص
- البنية التحتية والشبكات
- أمن المعلومات
- Microsoft 365 بصلاحية Global Admin
- النسخ الاحتياطي والتعافي والاستمرارية
- إدارة المشاريع والتغيير
- أنظمة الأعمال ERP
- المواقع والتطبيقات الداخلية

نبذة

مدير تقنية معلومات بخبرة 17 عاماً في البنية التحتية والشبكات والأمن وMicrosoft 365. أقود وظيفة تقنية المعلومات كاملة في شركة مقاولات بحرية بلغت 700 موظف عبر خمسة مواقع، بتقارير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي والمدير العام والمدير المالي. أسست القسم من الصفر ووضعت خارطة طريقه وحوكمته وميزانيته واستراتيجية مزوديه، بنتائج تُقاس: تكاليف تشغيل تقني أقل 35٪، وحوادث تصيد أقل 95٪، ونقل للمقر الرئيسي بنصف يوم توقف، وتعافٍ من الكوارث مثبت بأقل من ساعة. وقبل ذلك أدرت البنية التحتية لمجموعة من 4,500 موظف.

17	4,500	-35٪	-95٪	< 1 س
عاماً في التقنية	أكبر منشأة	تكاليف التشغيل	حوادث التصيد	زمن استعادة مثبت

الخبرة العملية

مدير تقنية المعلومات

أكتوبر 2022 – الآن

Marine Power LTD · جدة

مقاولات بحرية · 700 موظف · 5 مواقع

القيادة والحوكمة

- أسست قسم تقنية المعلومات وأقوده بالكامل، بتقارير مباشرة إلى الرئيس التنفيذي والمدير العام والمدير المالي، وأضع خارطة الطريق التقنية وفق أولويات الأعمال.
- أدير ميزانية التقنية والرخص وعقود المزودين، وخفضت تكاليف التشغيل التقني 35٪ بمواءمة الرخص مع الأدوار (Business Premium وE1 وE3)، واسترداد رخص الحسابات غير النشطة، وإلغاء الاشتراكات المكررة، وإعادة التفاوض عبر RFP وRFQ.
- كتبت إطار حوكمة التقنية مع الموارد البشرية (SOP وSLA وDRP وBCP)، وأدير القسم بمؤشرات أداء وتوفر 99.9٪.

مشروع رئيسي · نقل المقر الرئيسي (فبراير 2026)

- صممت المقر الجديد ونقلت الشركة إليه خلال شهر بنصف يوم توقف فقط: 6 خوادم، و3 مزودي إنترنت، وFortiGate 101F، و4 سويتشات Cisco وAruba مُدارة، و3 شبكات سلكية منفصلة، و12 نقطة وصول UniFi 6/7.

الشبكات والأمن

- FortiGate 101F بخدمات IPS وضبط الويب والتطبيقات وفحص SSL، وSD-WAN يوازن STC وMobily وCyberia بالتوجيه بالسياسات وتشكيل عرض النطاق.
- أنفاق IPsec تربط 5 مواقع فوق الألياف والميكروويف و4G/5G في المواقع البحرية.
- Darktrace لحماية البريد، وMFA ووصول مشروط لكل المستخدمين، وKaspersky للأجهزة: انخفضت حوادث التصيد 95٪.

Microsoft 365 والخوادم وأنظمة الأعمال

- بنيت بيئة Microsoft 365 من الصفر (200 صندوق على 3 نطاقات)، وبصلاحية Global Admin لـ 800 صندوق في شركتين، مع Defender وeDiscovery وتتبع الرسائل وTeams وSharePoint وOneDrive وIntune.
- Windows Server وActive Directory متكاملان مع Entra ID، وVeeam بنسخ خارجية وعلى Azure واختبارات استعادة دورية.
- Odoo وZoho للمالية والمحاسبة والموارد البشرية، وحضور BioTime يغذي ERP والرواتب، وجرد الأصول، وموقع الشركة واستضافته وشهادات SSL.

مدير البنية التحتية الأول · استشاري بدوام جزئي

2025 – 2023

Huta Group · جدة

بموافقة Marine Power · 4,500 موظف · 4 مكاتب

- قدت نقل المقر الرئيسي للمجموعة: 14 خادماً وكل خطوط الإنترنت والسويتشات ونقاط الوصول.
- أدرت مركز البيانات الرئيسي وAzure، وأعدت هندسة طوبولوجيا الشبكة وتقسيم الجدار الناري بعد النقل.
- صممت التعافي من الكوارث بزمن RTO أقل من ساعة وRPO أقل من 15 دقيقة على Veeam (مستودعات غير قابلة للتعديل، ونسخ متماثلة، وCloud Connect، وAzure)، مثبتاً بـ SureBackup وSureReplica، وخفضت زمن النسخ 40٪، وكتبت كتيبات التشغيل.
- مسؤول Office 365 بصلاحية Global Admin لـ 600 صندوق حتى 2025.

مهندس شبكات وأنظمة أول

يناير 2014 – أكتوبر 2022

Huta Group · جدة

- أدرت شبكة المجموعة وبنية Microsoft 365 وAzure AD في أربعة مكاتب.
- أدرت SonicWall ثم Cyberoam ثم FortiGate بسياسات VPN ووصول موثقة للتدقيق.
- خفضت توقف الشبكة 40٪ بالمراقبة الاستباقية والترقيات، ونسقت مع مزودي الإنترنت والموردين.
- نقلت 600 صندوق من Exchange إلى Office 365، ورقّيت Active Directory من 2008 إلى 2016 مع AAD Connect.
- نقلت مركز بيانات مبنى لوتس (2022): أكثر من 14 خادماً وأحمال VMware، دون فقدان بيانات ودون انقطاع الخدمة.

مهندس أنظمة

2014 – 2009

Huta Group · جدة

- أدرت Windows Server وActive Directory وDNS وDHCP، وتسلمت منصة البريد Exchange 2010 في 2012.
- ضبطت جدران Cyberoam وFortiGate بين الفروع، وأدرت الصلاحيات وGroup Policy والتحديثات.

المهارات التقنية

الشبكات	SD-WAN، والتوجيه بالسياسات، وتشكيل عرض النطاق، وIPsec، وVLAN، وCisco وAruba، وUniFi، والألياف والميكروويف و4G/5G، وDNS/DHCP، والتمديدات المنظمة
الأمن	FortiGate (IPS، وضبط الويب والتطبيقات، وفحص SSL)، وSonicWall، وCyberoam، وDarktrace، وDefender for Office 365، وKaspersky، وMFA، والوصول المشروط
Microsoft 365	Global Admin، وExchange Online، وتدفق البريد، وتتبع الرسائل، وeDiscovery، وTeams، وSharePoint، وOneDrive، وIntune، والرخص (Business Premium وE1 وE3)
الخوادم والهوية	Windows Server، وActive Directory، وGroup Policy، وEntra ID / AAD Connect، وAzure Backup، وSite Recovery، وPowerShell
الافتراضية والنسخ	VMware ESXi، وVeeam Backup & Replication، وBackup Exec، وSynology، وتصميم التعافي (RTO / RPO)
أنظمة الأعمال والويب	Odoo، وZoho، وOracle HR/Finance، وBioTime، وتطبيقات الرواتب والأصول الداخلية، والمواقع والاستضافة وSSL، وFlutter، وSupabase وFirebase
الإدارة	الحوكمة (SOP وSLA وDRP وBCP)، والميزانية، وترشيد الرخص، والمزودون والعقود، وRFP/RFQ، وجرد الأصول، والمشتريات، ومؤشرات الأداء، والتوعية الأمنية

العضوية

الهيئة السعودية للمهندسين
عضو مسجل

التعليم

بكالوريوس نظم وشبكات الحاسوب
جامعة أرمينيا، يريفان · 2008

اللغات

العربية	اللغة الأم
الإنجليزية	مهنية